

## HOE WERKT HET ANNULERINGSBELEID?

Je deelname is pas definitief na ontvangst van je betaling.

Het kan natuurlijk wel eens voorkomen dat je een workshop wil of moet annuleren. Lees hier ons annuleringsbeleid.

### Annuleren hoe doe ik dat?

Je kan tot 14 dagen voor de workshop plaats vindt deze via de bevestigingsmail kosteloos annuleren. Je krijgt dan een waardebon t.w.v. jouw inschrijvingsgeld die je kan gebruiken om een nieuwe workshop in te boeken of die je kan besteden in onze webshop. De waardebon blijft 1 jaar geldig.

Bij annulering tussen 14 – 7 dagen voor aanvang van de workshop is de cursist verplicht 50% van het bedrag te betalen. Het resterend bedrag krijg je op een waardebon die je kan gebruiken op onze webshop.

Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de workshop zijn we genoodzaakt 100% van het opleidingsbedrag aan te rekenen.

Het is mogelijk om voor je training/ workshop een plaatsvervanger te sturen.

Annulering dient schriftelijk (e-mail, brief) te gebeuren.

### Annulatie door ons?

Het is altijd mogelijk dat we beslissen een workshop niet te laten doorgaan als er twee dagen voor de workshop niet genoeg inschrijvingen zijn. Het bedrag wordt dan integraal terugbetaald of u krijgt de mogelijkheid om aan te sluiten bij een latere workshop die op het programma staat.

Voor vragen met betrekking tot ons annulatiebeleid kan je steeds terecht op het nummer 0496/364849 of via e-mail bij [lesley@healinghorses-atwork.be](mailto:lesley@healinghorses-atwork.be)

